

Calamiteitenonderzoek in de zorg

Als uw organisatie wordt geconfronteerd met een (ernstige) calamiteit kan het gewenst zijn, en soms ook verplicht, om deze calamiteit extern te laten onderzoeken. Vaak met als doel om te informeren en te verantwoorden, bijvoorbeeld richting IGZ of toezichthouders. Daarnaast is onderzoek ook een prima instrument voor professionele reflectie, voor intern leren en om maximaal inzicht te krijgen in achterliggende feiten of terugkerende patronen. In de praktijk worden onderzoeksresultaten ook benut om betrokken cliënten, familie, zorgmedewerkers en andere hulpverleners meer inzicht te geven in wat er is gebeurd. Goed onderzoek stelt betrokkenen namelijk in staat hun verhaal te doen en de ervaringen te delen, maar ook vragen en zorgen te benoemen.

Juist in deze sector vergt onderzoek veel specialisme. Er spelen vaak complexe belangen, privacyvraagstukken en genuanceerde medische afwegingen. Het COT heeft al diverse onderzoeken in de zorgsector uitgevoerd, overwegend in opdracht van raden van bestuur. Bijvoorbeeld naar brandveiligheid (o.a. de branden bij GGZ Rivierduinen en zorgcentrum De Geinsche Hof), mogelijke medische calamiteiten (verslikking, verdrinking e.d.) en ook organisatorische veiligheidsonderzoeken (patronen in incidenten, expertopinie algehele veiligheidsaanpak). Wij zijn gewend samen te werken met specifieke materiedeskundigen, zoals artsen, psychiaters en technisch deskundigen. Zorginstellingen komen vaak bij ons terecht als ze een lerende organisatie voorstaan en zelf actief aan de slag willen met onderzoeksuitkomsten.