



**COT** | Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement  
*an Aon company*

## **COT Klachtenprocedure Oefeningen, Trainingen en Opleidingen**

Wij doen graag ons uiterste best om u optimale oefeningen, trainingen en opleidingen te bieden. Toch kan het helaas voorkomen dat dit niet geheel verloopt zoals u wenst. Mocht dit zo zijn dan horen wij dit graag. Dit stelt ons in staat om, samen met u, alsnog te zoeken naar een oplossing.

### **Wat doet COT met uw klacht?**

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over het COT. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons belangrijk om te kunnen na gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

### **Waar kunt u terecht?**

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement, via emailadres [cot@cot.nl](mailto:cot@cot.nl), onder vermelding van 'Klacht training'. Binnen 2 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging van uw schrijven. Het wordt vertrouwelijk behandeld en binnen vier weken ontvangt u een reactie met betrekking tot de afhandeling van uw klacht.

### **Bent u nog niet tevreden?**

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de Burgerlijke Rechter van de Rechtbank Rotterdam.

### **Contactgegevens**

COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement – an Aon Company  
Postbus 518  
3000 AM Rotterdam  
Tel: 010-4488300  
Email: [cot@cot.nl](mailto:cot@cot.nl)