

## Algemene leveringsvoorwaarden COT diensten

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst terzake van door het COT uit te brengen adviezen of te verrichten diensten, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken in onderlinge overeenstemming tussen het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement B.V. (hierna 'COT'), een onderdeel van Aon, en de opdrachtgever.
- 1.2 Alle artikelen zijn van toepassing. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van (delen van) deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een aanbieding of prijsopgave van het COT dient te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële opdrachtgevers tot het uitbrengen van een opdracht.
- 2.2 Aanbiedingen van het COT zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door het COT van een opdracht van de opdrachtgever of door uitvoering van de overeengekomen opdracht door het COT.
- 2.4 Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, dit alleen kunnen indien het COT deze wijzigingen aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

### 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbieding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt.
- 3.2 Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden gemeld.
- 3.3 De opdrachtgever is gehouden de voor de overeenkomst benodigde gegevens en documenten op een adequate wijze te verstrekken.
- 3.4 Het COT is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het projectteam dat voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet, te wijzigen.

### 4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 Het COT is verplicht tot geheimhouding van de van opdrachtgever ontvangen gegevens die als vertrouwelijk zijn medegedeeld, of waarvan het COT het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs mag begrijpen.
- 4.2 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover het COT tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, de regels van enige beurs of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 4.3 De geheimhouding geldt voor een termijn van 5 jaar na afronding van de opdracht.
- 4.4 Onder de werking van dit artikel vallen niet de gegevens die reeds bij het COT bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door het COT zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van het COT.
- 4.5 De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten het COT gebruikmaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
- 4.6 Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt het COT minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht. Gezien de globale structuur van de groep van ondernemingen waartoe het COT behoort, kunnen (persoons)gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar, danwel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt het COT minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
- 4.7 Eén kopie van alle documenten die betrekking hebben op de uitgevoerde opdracht wordt bewaard voor juridische, IT- en wetgeving- en toezicht-doeleinden.

### 5 Rechten op resultaten

- 5.1 De opdrachtgever heeft de volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door het COT aan de opdrachtgever geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Het COT behoudt zich alle intellectuele en auteursrechtelijke eigendomsrechten en dergelijke voor met betrekking tot de door haar verschaft of geleverde producten of diensten.
- 5.3 Zaken en producten die het COT aan opdrachtgever levert, blijven zijn eigendom totdat alle aan het COT verschuldigde bedragen, inclusief die voor verrichte werkzaamheden, door opdrachtgever zijn voldaan.
- 5.4 Gebruik c.q. het ter beschikking stellen door opdrachtgever aan derden van het verschaft en geleverde zoals genoemd in lid 3 van dit artikel,

zonder voorafgaande toestemming van het COT, is niet toegestaan.

## 6. Annulering en verplaatsing

- 6.1 Indien de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd zullen de reeds gemaakte kosten worden gedeclareerd. Indien van toepassing geldt in aanvulling daarop artikel 6.2.
- 6.2 Bij verplaatsing of annulering van een overeengekomen opleiding, trainings- of oefendatum geldt het volgende. Bij verplaatsing of annulering binnen 10 werkdagen voor de uitvoeringsdatum brengt het COT 100% van de uitvoeringskosten ('gereserveerde trainingscapaciteit') in rekening. Tussen vier en twee weken voor de uitvoeringsdatum brengt het COT 50% van de uitvoeringskosten in rekening. De uitvoering van de verplaatste activiteit dient plaats te vinden binnen 6 maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdag. In alle andere gevallen behoudt het COT zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen.
- 6.3 Bij annulering van een individuele ('open') inschrijving voor een opleidings-, trainings- of oefenactiviteit geldt het volgende. Annulering betreft het opheffen van de aanmelding of het niet deelnemen aan één van de trainingdagen (tenzij inhalen mogelijk is op de betreffende training), door de deelnemer. Hiervoor hanteren wij de volgende annuleringsregeling:
- Na schriftelijke bevestiging door het COT van uw aanmelding voor een training heeft u 14 werkdagen bedenktijd waarbinnen u kosteloos zonder opgaaf van reden uw aanmelding kunt annuleren.
  - Tot 28 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingdag kunt u zonder kosten schriftelijk annuleren.
  - Bij annulering gelijk aan of korter dan 28 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingdag wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht (exclusief arrangementkosten).
  - Bij annulering gelijk aan of korter dan 8 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingdag worden ook de arrangementkosten in rekening gebracht.
  - Deze annuleringsregeling vervalt wanneer een andere medewerker van uw organisatie in uw plaats deelneemt.

## 7. Tussentijdse beëindiging

- 7.1 Beide partijen hebben binnen de kaders van deze overeenkomst het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Zulks een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd. Het COT zal van deze bevoegdheid alleen gebruikmaken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 7.2 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt,

overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft het COT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar zijn keuze en steeds met behoud van enig aan het COT toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van het COT ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

- 7.3 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk, indien hierin in de overeenkomst uitdrukkelijk is voorzien.
- 7.4 Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft het COT recht op vergoeding van de inmiddels gemaakte kosten tegen de in de overeenkomst vastgestelde prijs en/of de geldende tariefstelling, en een opslag voor winstderving.
- 7.5 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is, ook ingeval de overeenkomst hierin niet voorziet, mogelijk indien het COT niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, echter niet nadat de opdrachtgever dienaangaande een schriftelijk en aangetekend bericht heeft gestuurd waarin het COT gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld alsnog zijn verplichtingen na te komen.

## 8. Prijs, tarieven en betaling

- 8.1 De aanbieding kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs" of op basis van "nacalculatie". Is in de aanbieding een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen "vaste prijs" opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens de bij het COT gebruikelijke tarieven en methoden. Is in de aanbieding een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 8.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle door het COT in de aanbieding, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten genoemde bedragen exclusief (omzet)belasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.3 De opdrachtgever is verplicht tot betaling in euro's binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Ingeval in de overeenkomst geen nadere afspraken staan vermeld over de betalingscondities gelden onderstaande regels:
- vaste prijs: 50% bij aanvang van de opdracht, 50% na afloop van de opdracht;
  - nacalculatie: maandelijkse rekening achteraf.
- 8.5 Het COT is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de hoogte van zijn tarieven en kosten te wijzigen. Gewijzigde tarieven en kosten gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd behoudens andersluidende afspraak.
- 8.6 Bij een overeenkomst met een looptijd langer dan een jaar of als er sprake is van een ononderbroken voortzetting van overeenkomsten die tezamen een looptijd van een jaar te boven gaan, zal – tenzij

- schriftelijke anders overeengekomen - het uurtarief van het COT of de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari ten minste worden aangepast aan het loonindexcijfer voor financiële instellingen en zakelijke dienstverlening. Dit geldt niet voor opdrachten met een fixed fee projectprijs.
- 8.7 Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van vermeende vorderingen, claims en/of reclames jegens het COT of de groep van ondernemingen ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever aan het COT een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, welke gelijk is aan het vanaf dat moment geldende officiële ECB Euro depositorente verhoogd met 3,75%, berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 8.8 Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten zullen tenminste € 250,00 bedragen welke geheel voor rekening van opdrachtgever komen indien diens tijdige en/of volledige betaling uitblijft.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door het COT verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten zijn invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan het COT derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door het COT verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- 9.2 Maakt het COT, of begaat een door het COT ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is het COT tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die schade het rechtstreekse en directe gevolg is van de door het COT of de ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.
- 9.3 Op natuurlijke personen, verbonden aan het COT rust geen enkele aansprakelijkheid, verband houdend met de overeenkomst of aan de uitvoering daarvan.
- 9.4 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon COT B.V. Voor zover natuurlijke personen verbonden aan het COT of door het COT voor de uitvoering

van de overeenkomst ingeschakelde derden niettemin worden aangesproken door de opdrachtgever kunnen deze zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

- 9.5 De opdrachtgever zal het COT, aan hem verbonden natuurlijke personen en de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door het COT van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens het COT.
- 9.6 Behoudens opzet van het COT of zijn leidinggevend(en) is aansprakelijkheid van het COT voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade te allen tijde uitgesloten.
- 9.7 Het COT is niet voor schade, in welke vorm dan ook, aansprakelijk indien:
- de opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt;
  - de opdrachtgever wijzigingen in de geleverde producten heeft aangebracht die niet door het COT zijn geautoriseerd;
  - de opdrachtgever optredende onvolkomenheden niet onmiddellijk heeft gemeld, zodat het COT niet de geëigende maatregelen heeft kunnen treffen om de schade te voorkomen of te beperken.
- 9.8 In alle gevallen waarin het COT niettemin gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de prijs die is overeengekomen in verband met de diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 9.9 Iedere vordering jegens het COT, behalve die welke door het COT wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van twaalf maanden na de datum van de eindfactuur van het COT.

## 10. Overmacht

- 10.1 Het COT is niet aansprakelijk indien en voor zover opdrachten uit overeenkomsten niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en omstandigheid die redelijkerwijs niet voor het risico van het COT behoort te komen, waartoe vertraging bij of tekortkoming door zijn leveranciers, vervoersproblemen en werkstakingen behoren.
- 10.2 Indien het COT door overmacht niet in staat is de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, heeft het COT het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of, bij blijvende verhindering, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbonden te verklaren zonder dat het COT jegens opdrachtgever tot betaling van schadevergoeding is verplicht.
- 10.3 Indien op de een of andere wijze belangenverstremgeling optreedt aan de zijde van het COT bij de uitvoering van de opdracht dan zal het COT dit direct aan de opdrachtgever(s) melden. Deze belangenverstremgeling kan ook optreden indien verschillende opdrachtgevers het COT een verzoek

doen tot dienstverlening met betrekking tot dezelfde situatie. Het COT behoudt zich te allen tijde het recht voor om alsdan voor een van de partijen op te treden. Het COT zal zich in dat geval inspannen om voor de andere partij(en) een geschikte dienstverlener te vinden.

## 11 Garantie

- 11.1 Garantieverplichtingen gelden voor zover zij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor een bepaalde termijn zijn overeengekomen.
- 11.2 De garantie bestaat uit de gehoudenheid van het COT tot het herstellen van fouten en gebreken aan het product c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.
- 11.3 De in de voorafgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverplichting strekt zich niet uit tot afnemers van opdrachtgever.
- 11.4 De garantieverplichting vervalt indien:
- opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt;
  - opdrachtgever wijzigingen in de geleverde producten of diensten heeft aangebracht die niet door het COT zijn geautoriseerd;
  - de opdrachtgever optredende onvolkomenheden niet onmiddellijk aan het COT heeft gemeld.
- 11.5 Indien een van de partijen niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorenstaande bepaalde, zal de andere partij dienaangaande schriftelijk en aangetekend bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

## 12 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 12.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of hiermee samenhangende overeenkomsten, zullen, met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter of het COT aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 12.2 Op alle betrekkingen tussen het COT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.