



Opleiding

Calamiteitenonderzoek zorg

2-daagse opleiding, 11 en 12 april 2016

De zorgsector wordt met enige regelmaat getroffen door (ernstige) calamiteiten, die door de instelling zelf, de IGZ of een externe commissie worden onderzocht. De opleiding 'evaluator calamiteitenonderzoek zorg' biedt de kennis en handvatten die nodig zijn om de juiste onderzoekskeuzes te maken in deze situaties. In een 2-daagse opleiding passeren de verschillende onderzoeksdoelen, -methodes, -vragen en randvoorwaarden de revue. De opleiding wordt gegeven door vakspecialisten.

Wat leert u in deze opleiding?

In deze opleiding leert u als aanvulling op bestaande methoden als PRISMA en SIRE de finesses van complexe calamiteitenonderzoeken. U leert als deelnemer bewuste keuzes te maken in de aanpak en werkwijze. Deze aanpak start met een slim onderzoeksontwerp. Het maakt bijvoorbeeld uit of een onderzoek gericht is op fact finding, verantwoording (en aan wie), leermethode, closure of een combinatie daarvan. We staan stil bij hoe onderzoeksvragen worden geformuleerd, op welke wijze gesprekpartners op het interview worden voorbereid, in welke volgorde met betrokkenen wordt gesproken en hoe de analyse en de conclusies worden verwoord. Verder wordt aandacht besteed aan bestuurlijke druk, externe (media)aandacht, de juridische context en openbaarmaking van onderzoeksresultaten.

Voor wie?

Deze opleiding is gericht op medewerkers van zorginstellingen die zelf onderzoek uitvoeren en/of begeleiden. Deelnemers hebben (enige) ervaring met onderzoek en reeds basisopleidingen (zoals PRISMA of SIRE) gevolgd.

Doel

Het doel van de opleiding is een vakmatige verdieping voor onderzoeksleiders/-coördinatoren in de zorg. Vakspecialisten die zelf ook onderzoeker of onderzoeksleider zijn, dragen hiervoor inhoudelijke kennis, hulpmiddelen en hun eigen ervaringen aan.

Resultaat

Na afloop van deze opleiding bent u in staat om als onderzoeksleider/-coördinator (in- of extern) een onderzoek naar een calamiteit in te richten:

- U kunt een goed onderzoeksontwerp maken (o.a. onderzoeksfunctie, opzet en vragen);
- U weet hoe u het onderzoeksproces moet inrichten (o.a. feitenreconstructie, interviews e.d.);
- U leert hoe u onderzoeksresultaten kunt analyseren en duiden;
- U kent de randvoorwaardelijke processen (presentatie, publicatie, doelgroepen).

Programma

De opleiding bestaat uit twee trainingdagen, één terugkomdag en een (telefonisch) intervisiemoment tussentijds.

Maandag 11 april
Dinsdag 12 april
Najaar 2016

Onderzoeksopzet en inrichting van het onderzoeksproces
Uitvoering, resultaten en communicatie
Terugkomdag wordt in overleg ingepland

Maandag 11 april: de onderzoeksopzet

Tijdens de eerste dag staat het ontwerp van een incidentonderzoek centraal. Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk (waar mogelijk ook uw eigen voorbeelden) maken we u bewust van keuzes en afwegingen om tot een optimale onderzoeksopzet te komen. We bespreken voorbeelden en reiken checklists aan, waarmee u individueel en in subgroepen aan het werk gaat.

Dinsdag 12 april: Uitvoering van een onderzoek

Tijdens de tweede dag van de opleiding gaan we in op het uitvoeren van het onderzoek: verzamelen van informatie, voorbereiden van gesprekken, ordenen en analyseren van de feiten, het opstellen van de rapportage en het presenteren van de bevindingen.

Investing

Kosten: EUR 2.500,- (inclusief twee trainingdagen, verblijfkosten (één overnachting), de terugkomdag en een intervisiemoment). Voor deze opleiding is de CRKBO-regeling (BTW-vrijstelling) van toepassing.

Aanmelden

Aanmelden voor deze opleiding kan via cot@cot.nl onder vermelding van 'Opleiding evaluator calamiteitenonderzoek zorg'.

Meer weten?

Wilt u meer weten over deze opleiding of wilt u meer informatie over het managen van calamiteiten en crises? Neem dan contact op met:

Evelien Verberne
t. 010 448 83 14 | m. 06 215 278 90

Over het COT

Het COT bereidt organisaties voor op complexe gebeurtenissen door trainingen, oefeningen en adviezen. Daarnaast onderzoekt het COT calamiteiten en crises, onder meer voor zorginstellingen. COT heeft onder andere onderzoek gedaan na de grote branden bij GGZ Rivierduinen en De Geinsche Hof en heeft een groot aantal medische calamiteiten met ernstige gevolgen onderzocht.