

COT Dienstverlening

Hoe goed is uw organisatie in staat om een crisis te managen?

We helpen onze klanten om hun 'Crisis Maturity' en de weerbaarheid van hun organisatie op te bouwen en om intellectuele, culturele, organisatorische en logistieke capaciteiten te ontwikkelen die nodig zijn in de voorbereiding en reactie op een crisissituatie, maar ook voor het herstel er na.

Top 5 crises om op voor te bereiden

ICT- & Stroomuitval
Cybercrisis
Terrorisme

Fraude- & integriteitsissues
Reputatie

Klanten rangschikken hun top-risico's

#1

Reputatieschade

#7

Verstoring van de bedrijfscontinuïteit

#9

Cyber incidenten

Bron: Aon Global Risk Management Survey, 2015/16

Crisis Maturity Assessment

Hoe 'mature' is crisis management binnen uw organisatie?

- Vaststellen crisisprofiel en ambitie.
- Meten van het 'maturity' niveau.
- Gerichte aanbevelingen.

Opbrengsten

- Inzicht in huidige stand van zaken en ambitie.
- Stelt u in staat de voortgang te monitoren.
- Levert u gerichte aanbevelingen op en een kader voor benodigd budget en een OTO-programma.

60%

Van de organisaties heeft een maturity level underdeveloped of formalised



Crisis Maturity Assessment

Ontwerpen Crisis Framework

Is uw crisisstructuur flexibel genoeg voor de grootste risico's?

- Strategische besluitvorming.
- Adequaat informatiemanagement.
- Effectieve structuur.

Opbrengsten

- Duidelijke en gedragen structuur, rollen en verantwoordelijkheden. All hazard aanpak.
- Stelt u in staat op elk niveau snelle en goede besluitvorming te laten plaatsvinden.

45%

Van de bedrijven heeft een corporate crisis plan (recovery: 71%)



Ontwerpen Crisis Framework

Trainen en oefenen

Heeft u de goede mensen in de juiste rol tijdens crises?

- Trainen, testen, oefenen.
- Integrale teams, integrale oefeningen.
- Implementeren van crisis management.

Opbrengsten

- Stelt uw team(s) in staat ervaring op te doen.
- Realistisch oefenen en ervaring opdoen.
- Kennis opdoen over onbekende crisistypen.

76%

Van de bedrijven onderschrijft de toegevoegde waarde van trainen en oefenen



Trainen en oefenen

Onze klanten

We helpen klanten uit verschillende sectoren met hun crisismanagement-aanpak.

Gezondheidszorg
Overheid
Banken, Verzekeraars & Financieel
Onderwijs
Transportsector

Energiesector
Levensmiddelen
Auto-industrie
Farmaceutische industrie
Kleinhandel

Hoe we onze klanten helpen

Herontwerpen van het Crisis Framework

Casus: Een groot transportbedrijf wilde hun op crisismanagement gerichte operaties transformeren naar een strategische, 'all hazard' aanpak.

Actie: Samen met de klant hebben we een crisismanagement framework ontworpen, een strategisch crisismanagementplan opgesteld en hebben we het bestuur en sleutelmedewerkers van het bedrijf getraind en gecoacht.

Resultaat: Ze hebben nu een gevestigd crisismanagement framework die ze in staat stelt te reageren op crises, uiteenlopend van levensbedreigende ongelukken tot cyber en terrorisme.

Managementtraining

Casus: Een multinational wilde haar wereldwijde crisismanagement versterken en een crisis framework implementeren.

Actie: We hebben een trainingsprogramma ontwikkeld en wereldwijd training gegeven aan managementteams (in 10 landen).

Resultaat: Managementteams kunnen beheerst op een crisis reageren en zijn bekend met het framework, de gereedschappen en processen die daarvoor nodig zijn.

Contactgegevens

Dora Horjus

Algemeen directeur
COT – Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement
+31 620414937
d.horjus@cot.nl

