

Dashboard (kwaliteit en) veiligheid voor bestuurders

Bijna ieder complex dossier of vraagstuk in de zorg kent een veiligheidscomponent. Vaak op het snijvlak met de geboden patiëntenzorg en de eisen die aan kwaliteit worden gesteld. De zorgbrede governance code start bij veiligheidsrisico's als gevolg van falen in het zorgproces. Maar binnen de zorg zijn ook fysieke veiligheidsthema's en sociale veiligheid van belang. Denk aan brandveiligheid, digitale veiligheid en agressie en geweld. Specialismen die over het algemeen versnipperd zijn belegd (over adviseurs BHV, milieu, arbo, kwaliteit, ZIROP- of crisiscoördinatoren e.a.).

Een dashboard veiligheid brengt informatie over al deze veiligheidsdisciplines samen. Zodat bestuurders van ziekenhuizen, GGZ- en andere zorginstellingen sturing kunnen geven aan hun ambitie op dit gebied. En goed kunnen monitoren of de ingezette richting wordt gerealiseerd. Het dashboard veiligheid is een laagdrempelig instrument waarmee het bestuur op vooraf vastgestelde veiligheidsthema's wordt geïnformeerd en geadviseerd. Het bundelt kwantitatieve en kwalitatieve informatie en een professioneel oordeel. Van de beelden uit externe audits, patronen uit incidentrapportages tot de relatie met gemeente en politie.

Dit instrument is vooral geschikt voor zorginstellingen die hun basis op orde hebben (verplichte wet- en regelgeving, procedures, VMS en bijvoorbeeld commissie kwaliteit & veiligheid) en nu de volgende stap willen zetten met veiligheidsmanagement. Het eindproduct is een periodiek bestuurlijk dashboard waarmee het thema veiligheid op diverse tafels, zoals met de Raad van Toezicht, kan worden besproken. Vanaf het begin van het traject boekt u al winst, juist in de dialoog over veiligheid.