



Tips voor de geleidelijke door- en opstart van uw organisatie in de coronacrisis

De wereldwijde uitbraak van het coronavirus (COVID-19) heeft een enorme impact. De gevolgen van de strenge maatregelen om verdere verspreiding te beperken zijn groot; voor patiënten/cliënten, familieleden van patiënten/cliënten, zorgpersoneel, bezoekers en de samenleving als geheel. We proberen met elkaar de situatie het hoofd te bieden en de gevolgen van de coronacrisis beheersbaar te maken.

We beseffen dat het einde van coronacrisis voorlopig nog niet in zicht is. Toch wordt het belangrijk om ook verder vooruit te kijken. Om te bedenken hoe u, als de maatregelen geleidelijk worden versoepeld, gaat werken aan een voorspoedig herstel. Of daar nu zelfs al de eerste stappen voor gaat zetten. Dit document biedt u tips die u helpen bij de gefaseerde terugkeer van uw organisatie naar een 'nieuw normaal'.

De huidige situatie

- Organisaties richten momenteel hun aandacht vol op het beperken van de verspreiding van het coronavirus en het beheersen van de impact.
- Organisaties tonen veerkracht door hun primaire proces te herorganiseren (afschalen, thuiswerken, stopzetten van delen van het primaire proces) en/of tijdelijke Business Continuity Management (BCM) herstelmaatregelen in te zetten.

Wat wordt de volgende uitdaging?

- De coronacrisis is te vergelijken met een 'marathon' en vereist een lange adem. De uitdagingen van elke dag hebben grote impact en vragen om aanpassingen in uw manier van aansturen en organiseren.
- Op enig moment worden de overheidsmaatregelen versoepeld. Dit zal geleidelijk gaan en vraagt van organisaties om zich hierop voor te bereiden.
- Wat geldt voor de samenleving, geldt ook voor iedere afzonderlijke organisatie en voor ketens: stap voor stap terug naar een 'nieuw normaal'.
- U moet voor uw organisatie keuzes maken, welke activiteiten weer opgepakt kunnen worden en in welke volgorde.
- De geleidelijke opstart van uw organisatie vergt de inzet van alle afdelingen en disciplines. Dit vereist een duidelijke strategie, met bijbehorende interne en externe communicatie.

Onze tips

- Ontwikkel een door- en opstartplan voor uw organisatie, op basis van strategische keuzes.
- Richt hiervoor een projectgroep in, met vertegenwoordigers uit de hele organisatie.
- Bepaal per thema welke stappen gezet moeten worden en wat hierbij de logische volgorde is: bepaal in ieder geval de eerste stap en de laatste stap.
- Houd rekening met de (voorlopige) '1.5-meter samenleving'
- Bedenk welke afdelingen en disciplines voor iedere stap nodig zijn en haak hen tijdig aan.
- Bepaal ook welk (nieuw) beleid of nieuwe werkwijze u wilt behouden of permanent wilt doorvoeren.
- Betrek en informeer belangrijke stakeholders over uw door- en opstart.

Wij helpen u graag succesvol te ondernemen

Heeft u vragen over het opstartplan en de bijpassende aanpak voor uw organisatie? Of heeft u behoefte aan begeleiding bij het herstartproces?

Neem dan contact op met uw adviseur bij Aon.

aon.nl/coronavirus



Dit overzicht biedt u inzicht in de te nemen stappen voor de gefaseerde terugkeer van uw organisatie naar een 'nieuw normaal'.



Zorgpersoneel, staforganisatie, studenten, externen. Beheersen ziekteverzuim door het coronavirus. Creëren veilige en gezonde werkplekken, blijvende noodzaak beschermingsmiddelen, nazorg medewerkers, trainingen en opleidingen, etc.



Anticiperen op uitgestelde zorgvraag, zorgmijders, fysiek contact op afstand, etc.



Geleidelijke door- en opstart planbare zorgproces, afschalen tijdelijke Corona-voorzieningen en behouden flexibiliteit om op te schalen waar nodig.



Reizen binnen Nederland en internationaal, ontvangen van (inter)nationale gezelschappen, seminars, congressen, etc.



Opstarten apparatuur, verscherping informatiebeveiliging, geleidelijk aanpassen van capaciteit, etc.



Heropenen gebouwen, organiseren en prioriteren van terugkeer medewerkers en patiënten/cliënten, aanpassen inrichting aan 1,5 meter criterium, opschalen beveiliging en facilitaire voorzieningen, aandacht voor parkeren en vervoer, etc.



Beschikbaarheid leveranciers, prioriteren en versnellen leveringen en hoeveelheden, kwaliteitscontrole, hygiënerichtlijnen, versneld onderhoud, etc.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten zeerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.